

Uvjeti kupovine

Ovi uvjeti prodaje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije robe ponudene na našim stranicama. Isporučitelj (Prodavatelj) je **Persa d.o.o.**, a kupac robe je posjetitelj web shopa koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, plati kreditnom karticom, e-bankingom, virmanom (uplatnicom) u banci (pošti ili FINI) i pošalje narudžbu Prodavatelju.

Osnovni podaci o trgovačkom društvu:

Naziv: Persa d.o.o.

Sjedište: Zagrebačka avenija 108, 10000 Zagreb

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MB subjekta 05042461

Poslovna banka i broj računa:

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3A, 51000 Rijeka, Hrvatska

IBAN: HR6124020061100909742

SWIFT: ESBCHR22

OIB: 86362063267

MBS: 081221646

Broj telefona: 099/202 8484

Email: superbicfonline@gmail.com

Temeljni kapital društva iznosi 20 000HRK i uplaćen je u cijelosti.

Putem web shopa <https://online.cfsuperbia.com/> kupcu je omogućena kupnja svih proizvoda koji se nalaze na stranicama Prodavatelja.

Cijene su s PDV-om.

Sve cijene su izražene u eurima (€).

Službena valuta je euro (€).

Persa d.o.o., Zagrebačka Avenija 108, 10000 Zagreb, OIB 86362063267 vlasnik je web stranice <https://online.cfsuperbia.com/>.

Naručivanje

Kupnja online treninga, nutricionističkih jelovnika i ostalih usluga moguća je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Sve usluge naručuju se elektronskim obrascem putem naše web stranice.

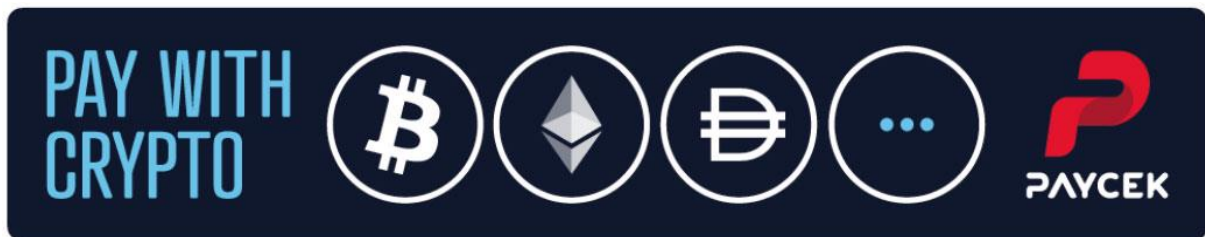
Ukoliko prodavatelj nije u mogućnosti osigurati pristup svim naručenim treninzima, jelovnicima ili drugim materijalima, omogućit će pristup onima koji su trenutno dostupni, a o roku dostupnosti ostatka obavijestit će Kupca putem e-maila. Kupac može prihvatiti ili otkazati preostale narudžbe.

Plaćanje

Uplatom na žiro račun (Internet bankarstvo/pošta/banka/FINA)

Sve cijene su izražene u eurima (€) s uključenim PDV-om.

Plaćanje kriptovalutama - PayCek



Mogućnost plaćanja kriptovalutama na ONLINE CF SUPERBIA web shopu:

Plaćanje kriptovalutama omogućeno je u suradnji s domaćim poduzećem Electrocoin putem njihove platforme PayCek, prvim hrvatskim elektroničkim platnim servisom za procesiranje uplata u kriptovalutama.

PayCek omogućava jednostavno, sigurno i brzo plaćanje kriptovalutama.

U našem webshopu plaćanje se može obaviti s više različitih kriptovaluta – Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Stellar (XLM), Ripple (XRP), Tether (USDT), USDC, Bitcoin Cash (BCH), DAI, Binance USD (BUSD), Solana (SOL) te EOS.

Koji je proces plaćanja putem PayCek-a na ONLINE CF SUPERBIA web shopu?

Proces plaćanja kriptovalutama jednostavan je i vrlo sličan kartičnom plaćanju.

- Kod checkوتا na ONLINE CF SUPERBIA web shopu dolazite do dijela gdje odabirete "Način plaćanja".
- Uz dosadašnje načine plaćanja (bankovna transakcija (internet bankarstvo), Aircash, Keks Pay, kreditna kartica, PayPal, itd.) dodana je nova opcija "PayCek - Plaćanje kriptovalutama".
- Ovdje odabirete kriptovalute kao način plaćanja.
- Nakon što odaberete "Provjeri narudžbu" i potom "Potvrdi narudžbu", otvara se PayCek "widget" na kojem odabirete kriptovalutu kojom želite platiti narudžbu.
- Nakon odabira valute i pritiskom tipke "Potvrdi", otvara se QR kod te imate 15 minuta za izvršenje transakcije.
- Skenirate QR kod svojim digitalnim novčanikom koji vam se nalazi na mobitelu.
- Ukoliko ste izvršili plaćanje, pojavit će se zelena kvačica da je plaćanje uspješno izvršeno.
- Nakon toga sustav će vas automatski kroz 15 sekundi vratiti natrag na web shop ili sami odaberete "Nazad na web shop".

Napomene:

ONLINE CF SUPERBIA omogućuje plaćanje u kriptovalutama, no prima sredstva na bankovni račun u eurima (€).

Minimalni iznos transakcije je 0.01 EUR, dok je maksimalni iznos transakcije onaj limit koji je propisan primjenjivim zakonskim propisima u trenutku procesiranja transakcije.

Brzina procesiranja transakcije ovisi o brzini procesiranja blockchain protokola odabrane valute. U praksi, plaćanja valutama Bitcoin, Ether, Dai, USDC, USDT i Bitcoin Cash traju barem nekoliko minuta, a mogu trajati i do 10 minuta, što utječe na iskustvo plaćanja. Istovremeno, plaćanja valutama Stellar, XRP (Ripple) i EOS bit će procesirana unutar 30 sekundi.

PayPal

Plaćanje korištenjem PayPal servisa

Napomena:

Prilikom plaćanja PayPal-om imajte na umu kako se plaća PayPal provizija za pretvaranje valuta, a ujedno i PayPal ima svoj poseban tečaj po kojem pretvara valute, te se i u tom dijelu plaća provizija.

Na sljedećem linku možete uz pomoć PayPal-ovog alata za pretvaranje valuta dobiti naznaku tečaja pretvorbe valute koji bi se primijenio kada koristite PayPal za transakcije: **PayPal Currency Converter Tool**.

Google Pay™

Google Pay™ / Google Wallet

Google Pay omogućava brz, jednostavan i siguran način plaćanja prilikom online kupnje. Ključ sigurnosti i brzine je u tome da više ne morate iznova otvarati račune ili upisivati veliku količinu podataka na stranicama i aplikacijama online trgovaca.

Za korištenje Google Pay™ potrebno je imati na podržanom uređaju instaliran Google Chrome i karticu spremljenu u svom Google novčaniku (Google Wallet).

- Plaćajte brzo i jednostavno
- Plaćajte sigurno - provođenje transakcija brzo i sigurno
- Bez naknade

Za korištenje usluge Google Pay potrebno vam je:

- Android mobilni uređaj s operativnim sustavom 5.0+ ili noviji
- Ugovorena i aktivirana individualna kartica za koju je vaša banka podržala tu uslugu
- Provjerite koristite li Google Chrome na uređaju koji podržava Google Pay

- Provjerite imate li karticu spremljenu u svom Google novčaniku (Google Wallet)
- Provjerite je li uključena postavka Google Chromea za dopuštanje stranicama da provjere imate li spremljene načine plaćanja
- Provjerite da niste u anonimnom načinu rada

Kreditnim karticama, Revolut karticom, Aircash i KEKS Pay

MasterCard, Maestro, Visa, Diners, Discover, DinaCard, Revolut i KEKS Pay

Plaćanje karticama na web shopu:



- Jednokratno plaćanje – Diners, Discover, DinaCard, American Express, Maestro, Mastercard, Revolut i Visa karticama, PayPal, Aircash, KEKS Pay

Naručene proizvode, Kupac će Prodavatelju platiti kreditnom karticom, ili virtumskom uplatom na Internet stranici prodavatelja preko **WS Paymet Gateway-a** s American Express, Diners, Visa ili Maestro i MasterCard karticama.

Povrat i reklamacije

Kako bismo osigurali jasnoću i transparentnost, ovdje su detaljno objašnjeni naši uvjeti vezani za povrate i reklamacije.

Prava na povrat novca:

S obzirom na to da naši programi uključuju digitalni sadržaj koji je dostupan odmah nakon kupnje, zakonska regulativa određuje specifične uvjete za povrate:

1. Digitalni sadržaji: Prilikom kupnje i plaćanja naših online programa, od vas će se tražiti da izričito pristanete na trenutno pružanje usluge i da potvrdite da razumijete kako time gubite pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat novca).
2. Bez povrata: Budući da su programi digitalne prirode i odmah dostupni za korištenje, povrat novca nije moguć nakon što je pristup sadržaju omogućen.

Naša obveza transparentnosti

- Prije kupnje svakog programa pružamo detaljan opis svih značajki, uključujući trajanje, vrstu sadržaja, potrebnu opremu i podršku koju ćete dobiti.
- Naš cilj je osigurati da unaprijed imate sve potrebne informacije kako biste donijeli informiranu odluku o kupnji.

Reklamacije

U slučaju bilo kakvih tehničkih poteškoća ili problema s pristupom programu, molimo vas da nas odmah kontaktirate. Naša korisnička podrška spremna je pomoći vam riješiti problem u što kraćem roku. Primjeri situacija u kojima možete zatražiti našu podršku uključuju:

- Neuspješno dobivanje pristupa programu nakon kupnje.
- Problemi s otvaranjem ili prikazivanjem video materijala.
- Ostale tehničke poteškoće vezane uz korištenje platforme.

Kako nas kontaktirati?

Za sva pitanja, poteškoće ili povratne informacije, slobodno nam se obratite putem:

- E-pošte: superbiacfonline@gmail.com
- Kontakt obrasca na našoj web stranici.

Zaštita kupaca

3D Secure zaštita za sve trgovce i kupce

- WSpay™ sustav koristi najviše standarde zaštite i privatnosti podataka.
- Svi trgovci koji koriste WSpay™ uključeni su u 3D secure zaštitu, čime se jamči korisnicima shopa da je kupnja sigurna.
- Brojevi kreditnih kartica kupaca ne čuvaju se u sustavu, a sami upis štiti se SSL enkripcijom podataka.

Certifikacija po PCI DSS standardima

- WSpay™ sustav radi kontinuirano na povećanju sigurnosti i potvrđivanju toga. WSpay™ posluje po najvišim standardima koje kartičar propisuje.
- PCI Data Security Standard (PCI DSS) je norma koja definira sigurnosne mjere za obradu, spremanje i prenošenja (komunikaciju) kartičnih podataka.



Potvrda narudžbe

Obavijest o potvrdi narudžbe Kupac će primiti e-mailom nakon obavljene kupnje koja sadrži sve zakonom propisane detalje.

Jamstvo privatnosti

Jamčimo za sigurnost i tajnost svih podataka o naručitelju. Podaci moraju biti potpuni i vjerodostojni. Obvezujemo se čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih naših kupaca, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, NN br. 103/2003 i 118/2006. Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i informiramo kupce o načinu njihova korištenja. Redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Jamčimo da osobni podaci korisnika Web trgovine neće nikada biti dani na uvid i uporabu trećoj strani, bez prethodne izričite privole korisnika. Od ovoga se izuzima uvid od strane ovlaštenih službi izvršne državne vlasti Republike Hrvatske, za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudskog naloga.

Izjava o povjerljivosti

Izjava o povjerljivosti podataka

Poštovani korisnici,

Vaša privatnost i zaštita osobnih podataka iznimno su nam važni. Svi podaci koje prikupimo putem naše web stranice koriste se isključivo u svrhu pružanja usluga te su zaštićeni u skladu s važećim zakonima i propisima, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR) i relevantne zakone Republike Hrvatske.

Prikupljanje i korištenje podataka

- Osobni podaci koji se prikupljaju mogu uključivati vaše ime, prezime, adresu e-pošte, telefonski broj te podatke potrebne za obradu plaćanja.
- Podaci se koriste isključivo za:
- Obradu vaših narudžbi.
- Komunikaciju vezanu za usluge koje pružamo.
- Unaprjeđenje korisničkog iskustva na našoj platformi.

Sigurnost podataka

- Vaši podaci pohranjuju se na sigurnim serverima uz primjenu suvremenih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.
- Podaci o plaćanju obrađuju se putem certificiranih pružatelja usluga plaćanja te mi ne pohranjujemo vaše podatke o kreditnim karticama.

Pohrana i brisanje podataka

- Svi prikupljeni podaci čuvaju se isključivo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni ili u skladu s važećim zakonskim obvezama.
- Po isteku zakonskog roka, podaci će biti trajno obrisani na siguran način.

Vaša prava

Kao korisnik imate pravo na:

- Pristup svojim osobnim podacima.
- Ispravak netočnih podataka.
- Ograničenje obrade ili zahtjev za brisanjem vaših podataka.
- Podnošenje pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Izmjene

ONLINE CF SUPERBIA zadržava pravo na izmjenu ovih Uvjeta i obvezuje se obavijestiti sve registrirane korisnike putem e-mail adresa koje su upisali prilikom registracije. Ukoliko se ne slažete s navedenim pravilima korištenja i ne želite ih prihvatiti, molimo Vas obratite se na naše kontakte sa svojim primjedbama i za to vrijeme nemojte koristiti usluge Web trgovine.

Pitanja i prijedlozi

Imate li kakvih pitanja ili prijedloga molimo kontaktirajte nas na:

e-mail: superbiacfonline@gmail.com

Elektronska komunikacija

Posjećivanjem stranica <https://online.cfsuperbia.com/> internet trgovine komunicirate elektronskim putem. Time prihvaćate da svi sporazumi, obavijesti, priopćenja i ostali sadržaji koji su vam dostavljeni elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Način podnošenja prigovora potrošača

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu: PERSA D.O.O., Zagrebačka avenija 108, 10000 Zagreb ili na e-mail adresu: superbiacfonline@gmail.com

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Od 15. veljače 2016. kupci sporove također mogu alternativno riješavati putem internetske platforme za rješavanje sporova <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.